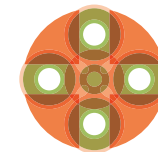




Comune di Bologna



Benessere
è Bologna

Area Benessere di Comunità
Ufficio Fragilità, Non Autosufficienza e Disabilità

La domiciliarità a Bologna tra innovazione, organizzazione e valutazione

Sistemi di welfare in Europa e pratiche di Long Term Care

Venezia, 9 marzo 2018

A cura di Massimo Zucchini, Margherita Giusti, Anna Caparello, Salvatore Aquilina, Veronica Macchiavelli

Sommario

- 1) Ipotesi // Le sfide attuali del welfare nell'ambito della domiciliarità
- 2) L'innovazione
- 3) Come la valutazione può sostenere l'innovazione

Le sfide attuali del welfare

**Allungamento
della speranza
di vita
e conseguente
invecchiamento
della popolazione**



**Incremento delle
necessità
assistenziali del
target di
popolazione
anziana/non
autosufficiente
+
non incremento
della spesa
pubblica sociale
e socio-sanitaria
per il welfare**



**Quanto il
sistema
integrato di
servizi sociali e
socio-sanitari
riesce ad
essere
inclusivo?**

Programmare le innovazioni: obiettivi e strumenti

- **Integrazione** tra diversi professionisti:
 - integrazione socio-sanitaria mediante UVM semplificata
 - integrazione interistituzionale tra ASP-Comune-Ausl mediante la definizione di processi operativi tesi alla **semplificazione** dei percorsi per il cittadino

↓

domiciliarità come unica linea di intervento
- Integrazione tra diversi interventi a sostegno della domiciliarità mediante l'individuazione di un gruppo di operatori (Assistenti sociali e RAA) dedicato alla domiciliarità che si occupa della **personalizzazione** del piano degli interventi con il cittadino e i caregiver
- Integrazione tra ospedale e territorio mediante il servizio di dimissione protetta e l'accompagnamento rispetto alla continuità assistenziale

Realizzare le innovazioni: il percorso che accoglie e assiste la persona



Accompagnare le innovazioni: uno studio di valutazione

Principale domanda valutativa:

rilevazione del livello di raggiungimento degli obiettivi dichiarati dai decisori e quindi l'*efficacia* del sistema attraverso l'analisi della percezione dei beneficiari e degli operatori dei servizi coinvolti nel processo di innovazione

Fasi di ricerca e metodologia:

■ 2014-2015:

- ✓ Utilizzo congiunto di tecniche quantitative (questionario) e qualitative (interviste semi-strutturate)
- ✓ Approccio multistakeholder -> coinvolti i beneficiari dei servizi e i professionisti
- ✓ Domanda di ricerca: quali criticità e quali punti di forza rispetto alle innovazioni proposte?
- ✓ Campione: 24 professionisti, 151 beneficiari di servizi (campione 15 %)

■ 2017:

- ✓ Utilizzo tecniche quantitative (questionario)
- ✓ Coinvolgimento dei beneficiari dei servizi
- ✓ Domanda di ricerca: a distanza di quasi quattro anni dall'implementazione del nuovo modello quale impatto hanno avuto le innovazioni sulla qualità percepita dai beneficiari dei servizi?
- ✓ Campione: 110 beneficiari di servizi (campione 12%)

Quale ruolo per la valutazione?

Valutazione = strumento a disposizione di politici, tecnici e professionisti per il miglioramento della qualità del sistema di welfare

Ha consentito di:

- mettere a fuoco gli elementi critici e le buone prassi nel corso del tempo
- attivare la capacità riflessiva dell'Amministrazione
- sostenere i processi di cambiamento organizzativi e culturali

Al fine di:

- superare il rischio di "autoconservazione" del sistema
- consentire lo sviluppo crescente di risposte sempre più efficienti ed efficaci al bisogno

Evoluzione organizzativa

- Viene confermata la presenza di un nucleo di operatori dedicato alla domiciliarità
- Vengono ridisegnati processi operativi che tendono a chiarire sempre più le funzioni, i ruoli e le responsabilità dei diversi attori coinvolti, al fine di agevolare l'integrazione tra i professionisti, superando gli ambiti di sovrapposizione operativa, e la semplificazione per i cittadini, con l'obiettivo di garantire alla persona anziana non autosufficiente una risposta personalizzata

Quali risorse hanno consentito la valutazione?

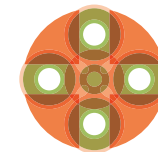
- La collaborazione con la Scuola di Scienze politiche dell'Università di Bologna attraverso il coinvolgimento di tirocinanti e tesisti
- Il coinvolgimento di personale interno
- Il coinvolgimento di volontari del Servizio civile nazionale per la realizzazione della seconda fase di ricerca (somministrazione e rielaborazione dei dati)

Esiti dello studio di valutazione

Bergamaschi M. (2018) a cura di, *Pratiche di innovazione e valutazione nel servizio sociale. Una ricerca sul Sistema di servizi a sostegno della domiciliarità a Bologna*, FrancoAngeli, Milano.



Comune di Bologna



Benessere
è Bologna

Contatti

Ufficio Fragilità, Non Autosufficienza e Disabilità
Area Benessere di Comunità
Comune di Bologna

ufficiomonautosufficienza@comune.bologna.it

Grazie